

Retourformulier



Linda y Dulce Nederland

Retourvoorwaarden

Verzorgingsproducten

Omwille van gezondheidsbescherming en/of hygiëne, veiligheid en houdbaarheid kunnen verzorgingsproducten enkel geretourneerd worden indien de verzegeling van de producten intact en niet beschadigd is. **Producten die geopend zijn en waarvan hierdoor de verzegeling is verbroken, kunnen niet teruggenomen worden.** Indien producten met geopende verzegeling worden geretourneerd, is teruggave van het aankoopbedrag niet mogelijk. De producten worden in dit geval teruggezonden naar de klant. Bestaat uw bestelling uit meerdere producten, dan geldt dit voor de gehele bestelling.

Wanneer er beschadiging is ontstaan tijdens de verzending van uw bestelling, m.a.h.w. dat de productverpakking schade laat zien, kunt u contact opnemen met Linda y Dulce Nederland via e-mailadres info@lindaydulce.nl

Formulier

Vul het retourformulier in en vergeet niet het bestelnummer te vermelden

Verpakking

- Pak de producten in originele staat en verpakking in een doos
- Plaats het ingevulde retourformulier in de doos
- Plak het meegeleverde retourlabel goed zichtbaar op de doos

Verzending

- Lever het pakket in bij het postkantoor
- Bewaar het verzendbewijs goed

Terugbetaling

Wanneer betalen we terug?

Wij maken de door u gemaakte kosten (aanschafkosten en originele verzendkosten) binnen 14 dagen na herroeping naar u over. We mogen echter wel wachten met terugbetalen totdat we de producten hebben ontvangen, of tot het moment dat u aan ons heeft aangetoond deze te hebben opgestuurd.

Wat krijgt u terug?

U krijgt het volledige aankoopbedrag terug, inclusief de origineel betaalde verzend- en betaalkosten.

Waar ontvang ik het teruggestorte bedrag?

Wij storten het bedrag op dezelfde manier terug zoals u heeft afgerekend. Lukt dit niet? Dan nemen we contact met u op.

Kosten voor het retour sturen

De kosten voor de retourzending zijn voor uw eigen rekening. Stuur u een product terug omdat deze beschadigd of verkeerd geleverd is? Dan vergoeden wij deze kosten achteraf.

Ga voor meer informatie naar:
www.lindaydulce.nl/retouren



Retourformulier

Bedankt voor uw bestelling! Is uw aankoop toch niet helemaal naar wens?
Met dit formulier stuurt u uw ongeopende (verzorgingsproducten)/ongebruikte artikel(en)
naar ons retour. Stuur dit formulier ingevuld mee met de retourzending.

Naam:	Bestelnummer:
Adres:	Klantnummer:
Postcode:	IBAN:
Plaats:	Naam Rekeninghouder:
Telefoon:	Datum retourzending:
Email:	

Reden van retour (omcirkel welke van toepassing is):

Defect	Dubbel geleverd
Verkeerd artikel	Voldoet niet aan verwachting
Transportschade	Verkeerd besteld
Anders, namelijk	

Retourartikelen:

Aantal	Artikelnummer	Omschrijving

Toelichting:

--